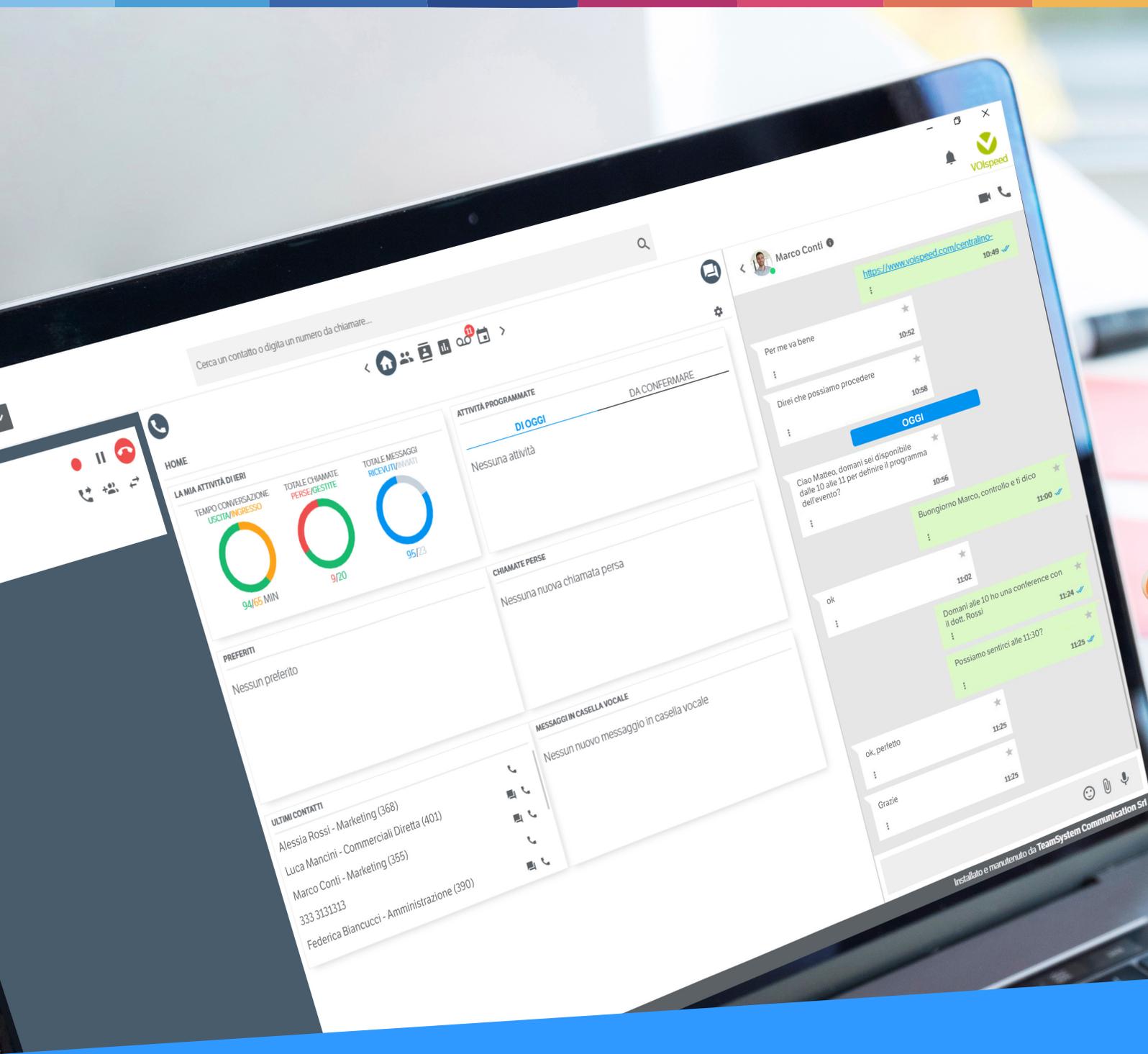


# VOIspeed

Il modo più semplice, flessibile ed innovativo di gestire la comunicazione aziendale.



# Un unico strumento di comunicazione con clienti e collaboratori



Telefonia



Videoconferenza



Chat



App



Meeting



Api



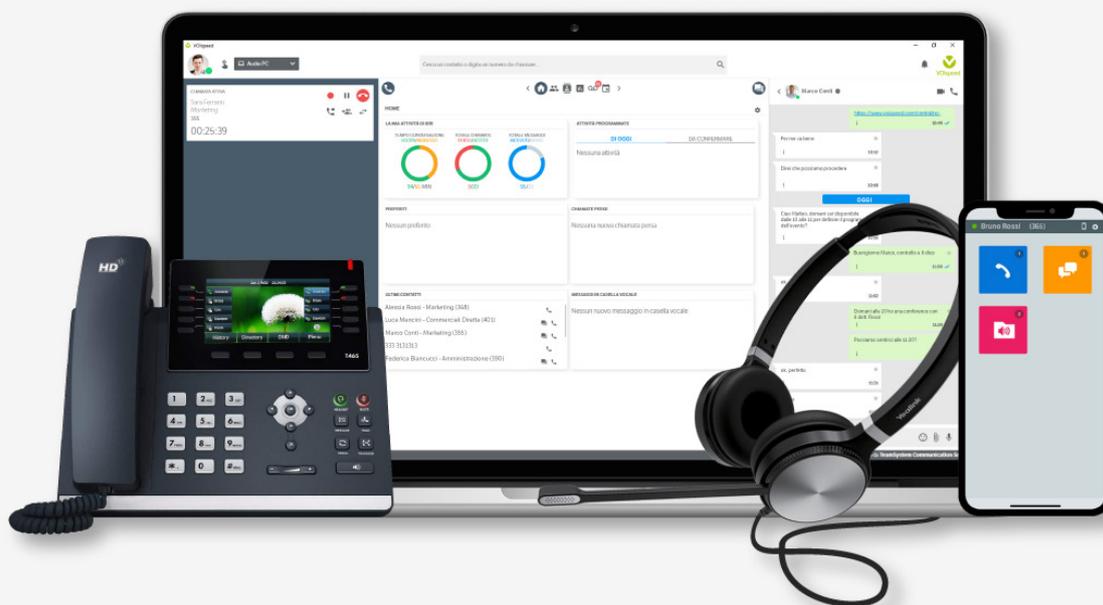
Assistenza



Formazione

VOIspeed è il centralino che rende professionali ed efficaci le comunicazioni della tua azienda integrando meeting, videoconferenza e Mini CRM in un unico strumento in Cloud.

## Centralino in cloud multisede e multidevice



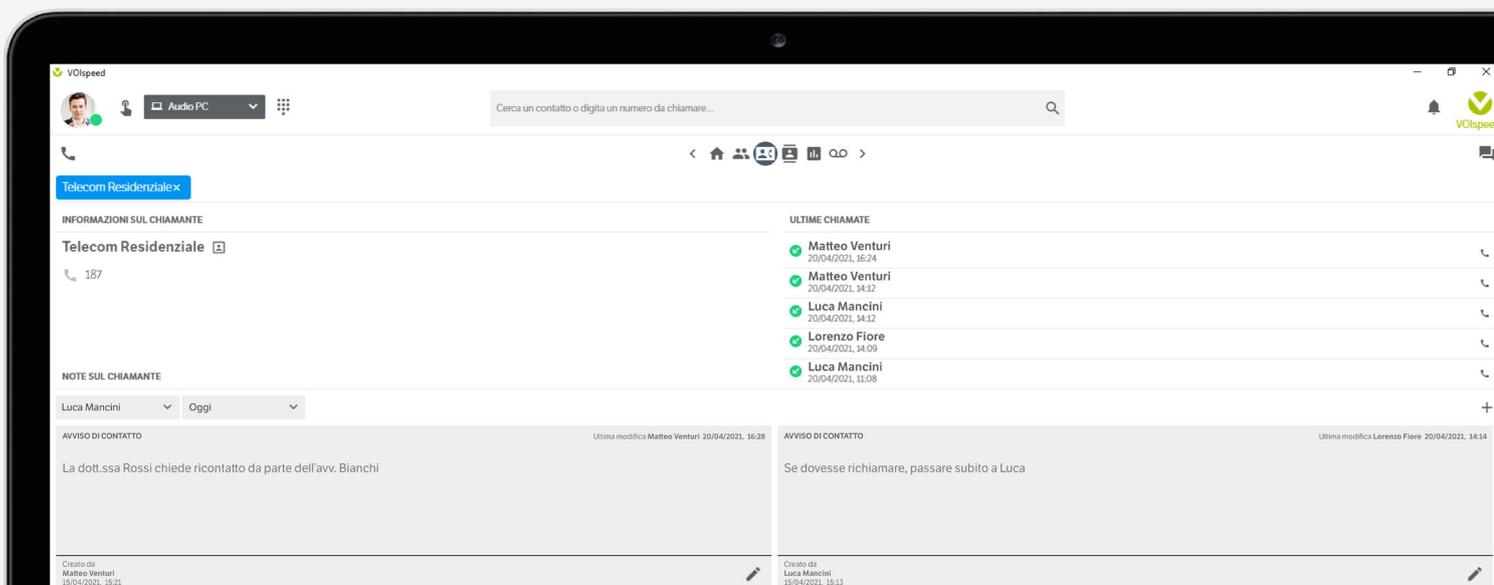
VOIspeed è il primo centralino software sviluppato in Italia e già scelto da oltre 80000 utenti. Basta un clic per effettuare e ricevere chiamate, accedere alla rubrica condivisa, creare conference call o impostare messaggi di segreteria personalizzati per la tua azienda. VOIspeed permette di unificare la telefonia delle diverse sedi aziendali ed è compatibile con linee VoIP, analogiche e ISDN. Ogni utente può scegliere se gestire la telefonia tramite cuffie USB, App o Telefono IP.

# Meeting e videoconferenza



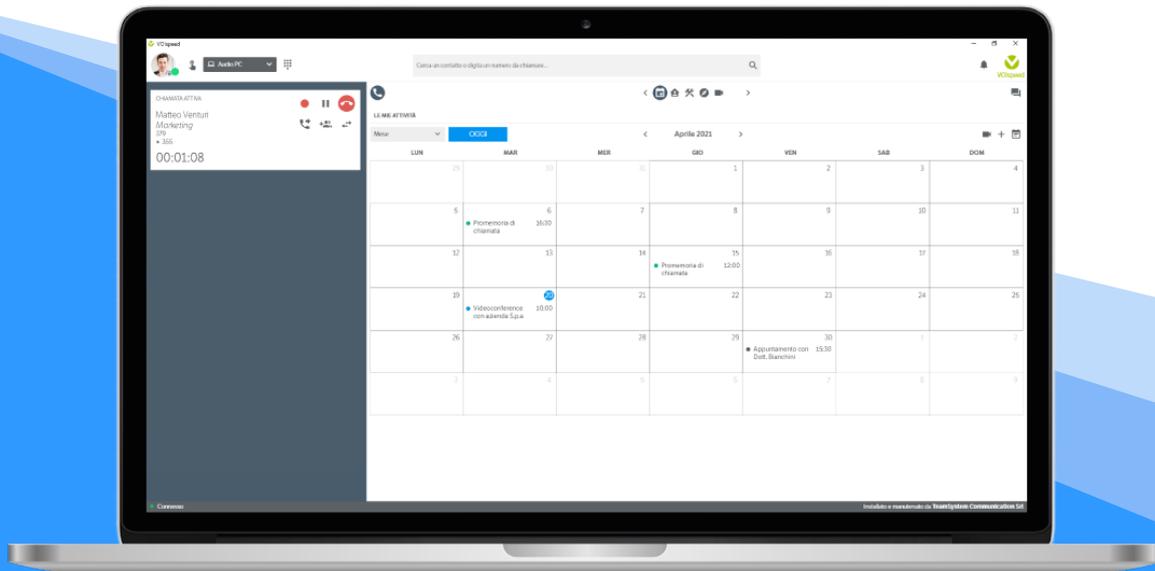
Organizza meeting e videochiamate con clienti e collaboratori. Potrai invitare a partecipare anche utenti esterni a VOIspeed!

## Mini CRM (opzionale)



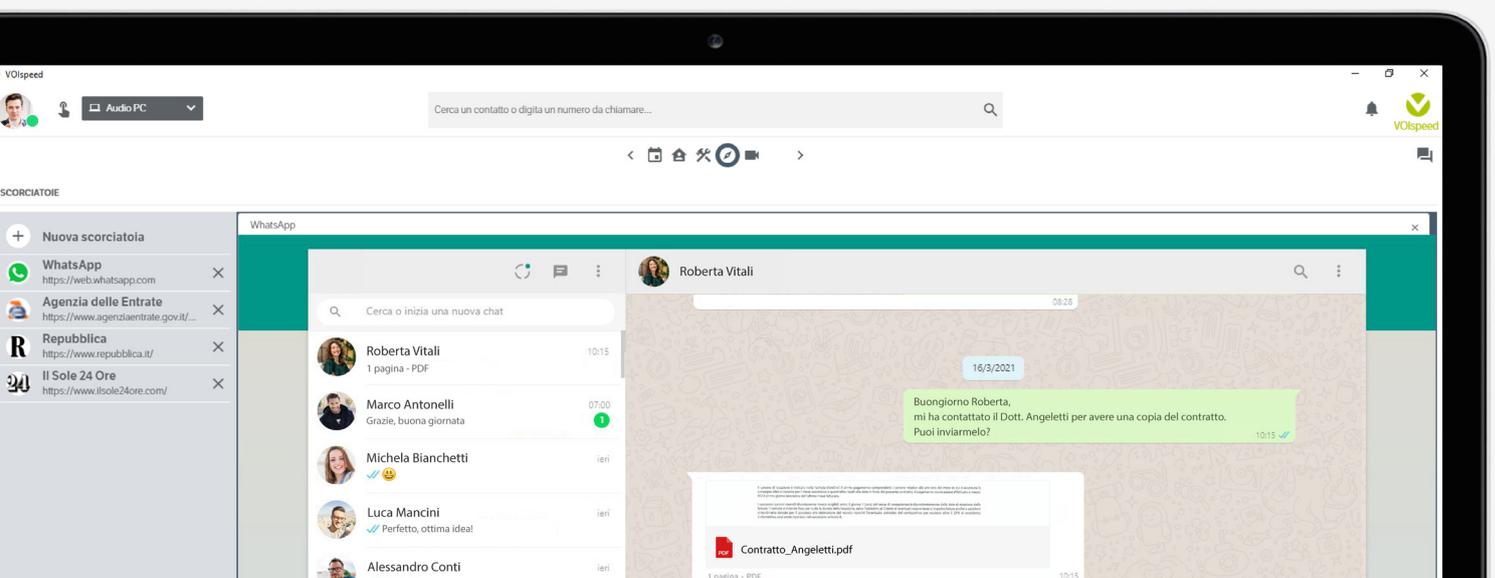
Associa note ai contatti presenti in rubrica: le informazioni inserite saranno disponibili a tutti i tuoi colleghi ed automaticamente consultabili in chiamata, consentendoti di fornire un servizio più efficace ai tuoi clienti.

# Agenda Integrata (opzionale)



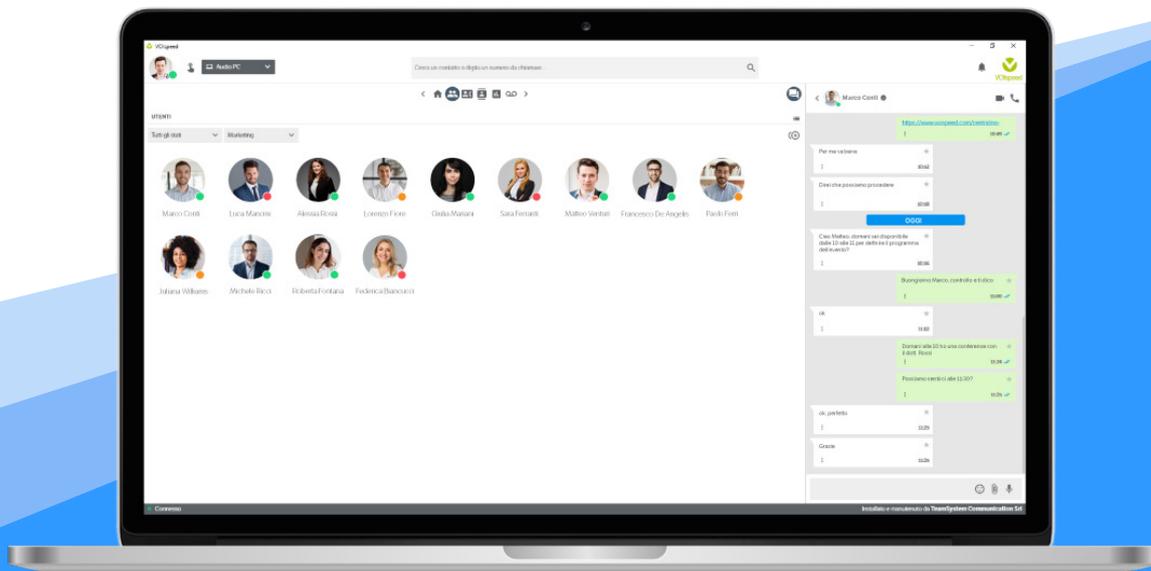
Organizza le tue attività al meglio: con l'agenda integrata potrai creare appuntamenti e promemoria e scegliere se assegnarli ad un collega. Potrai inviare il promemoria anche a contatti esterni, ad esempio per invitare i tuoi clienti ad una videoconferenza.

# Segnalibri e Scorciatoie



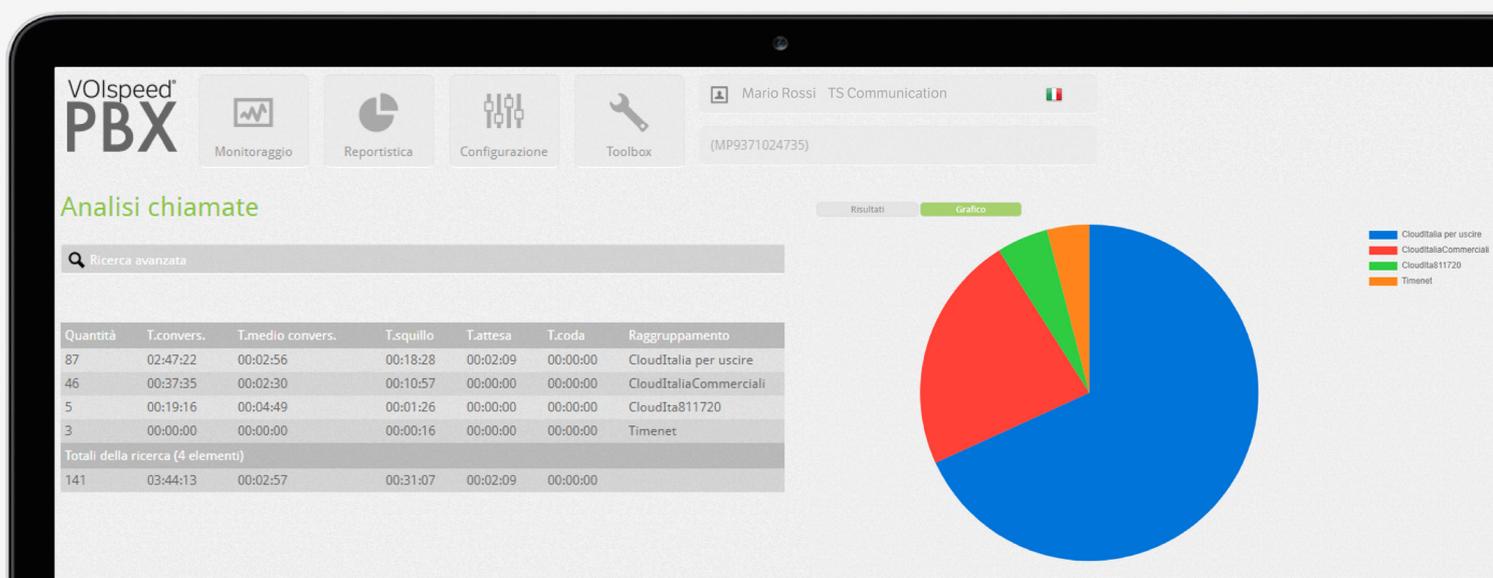
Salva le tue pagine web preferite e consultale direttamente da VOIspeed per avere tutti i tuoi strumenti di lavoro in un'unica interfaccia.

# Chat e Scambio File



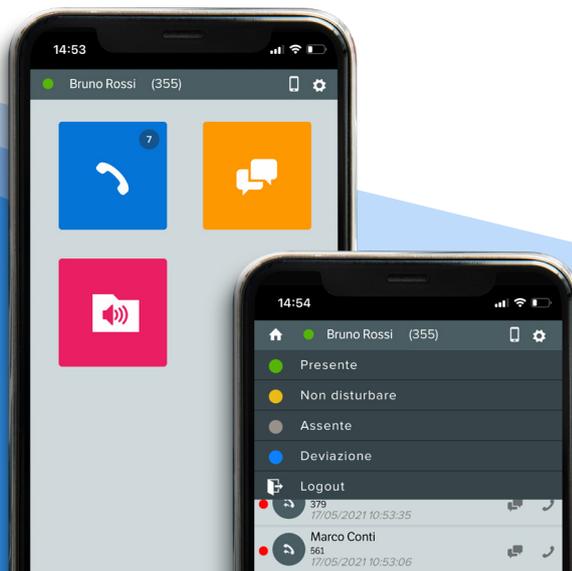
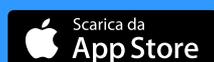
Sappiamo quanto la chat sia importante per una comunicazione veloce e costante con i propri colleghi: l'abbiamo migliorata ulteriormente e ora la troverai sempre vicino a te. Crea gruppi, invia messaggi in maniera semplice ed istantanea.

# Reportistica e Controllo



Tieni sempre sotto controllo l'attività telefonica della tua azienda: potrai consultare, scaricare o ricevere via mail report e grafici sempre aggiornati.

# App e Smart Working



Sei fuori ufficio? Puoi sempre accedere a VOIspeed e sfruttarne tutte le funzionalità da PC o App. Cambia il tuo “stato” e decidi se ricevere o meno le chiamate quando non sei in postazione. Accedi alla rubrica aziendale e scambia messaggi e file con i tuoi colleghi.



## Compatibilità con tutte le linee

VOIspeed è compatibile con linee VoIP, ISDN e analogiche per adattarsi alle esigenze della tua azienda: potrai passare a VOIspeed mantenendo le tue linee e il tuo operatore.



## Integrazioni e API

Con le nostre API puoi integrare VOIspeed con i software e gestire la telefonia direttamente dai tuoi gestionali o CRM.

# Caratteristiche tecniche

## SERVIZI TELEFONICI

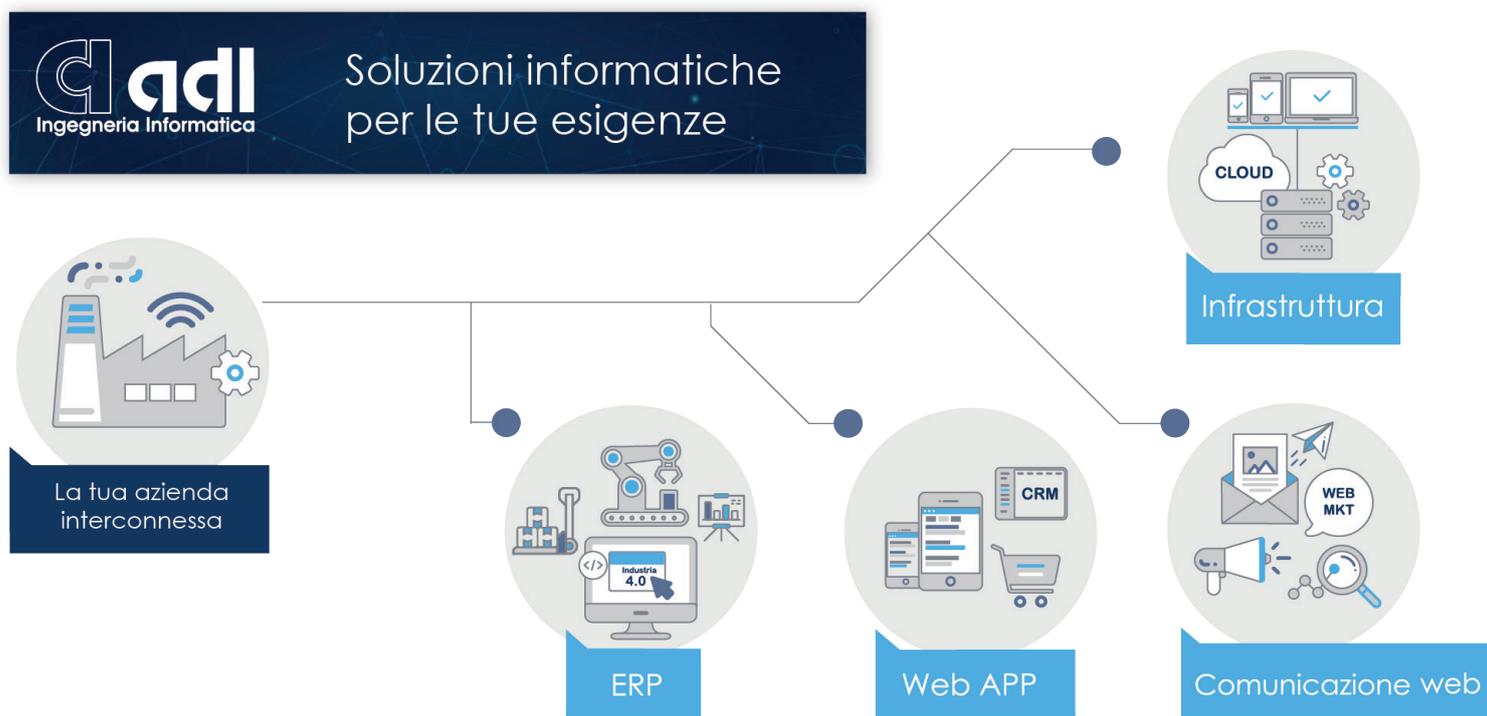
- Compatibile con qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore multilivello
- Gestione delle chiusure aziendali
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate aziendali
- Rubrica pubblica, privata e divisa per reparto
- Gestione unificata delle sedi aziendali
- Utenti standard e power users

## SOFTWARE PER PC E SMARTPHONE

- Comandi rapidi
- Gestione delle chiamate con drag&drop
- Note di chiamata e di contatto
- Pianificazione attività telefoniche
- Centro notifiche
- Avatar utente personalizzabile
- Visualizzazione stato utente
- Registrazione di chiamata
- Casella vocale aziendale e personale
- Chat individuali e di gruppo
- Registro di chiamata
- Funzione "ultime chiamate" per risalire ai contatti recenti con il chiamante
- Funzione "avverti quando libero"
- Funzione "richiama appena libero"
- Segnalibri e scorciatoie
- Videoconferenza

## INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi di terze parti
- Integrabile con gestionali e CRM di terze parti
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook





ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2015  
Settore EA: 19, 33, 37.

Progettazione e sviluppo di soluzioni software e hardware per applicazioni industriali, gestionali e commerciali.  
Progettazione e sviluppo di soluzioni Web, B2B, B2C.  
Progettazione ed erogazione di servizi di formazione nel settore dei sistemi informativi.  
Progettazione, installazione ed assistenza tecnica di reti LAN, WAN e WiFi.  
Erogazione di servizi di assistenza tecnica HW e SW.  
Commercializzazione di prodotti software e hardware a marchio del produttore.  
Assemblaggio di personal computer e server.

ISCRIZIONE ANAGRAFE NAZIONALE RICERCHE  
N. 60700KUD

#### COLLABORAZIONI

Università di Padova, Università di Venezia,  
Università di Udine, Nottingham Business School UK,  
Commissione Europea Enterprise & Industry,  
Unioncamere del Veneto,  
Innoveneto.



## PERCHÉ SCEGLIERCI?

- Ottimizzazione organizzativa
- Versatilità
- Interazione applicazione
- Sicurezza operativa
- Efficacia ed efficienza
- Profittabilità di investimento



#### IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

ADL Ingegneria Informatica con il proprio Codice Etico persegue lo spirito dell'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile. I 17 elementi essenziali (SDGs, Sustainable Development Goals) sono obiettivi che riprendono aspetti di fondamentale importanza per il miglioramento delle condizioni globali. Ottenere progressi per il raggiungimento degli SDGs non è una impresa facile, ma una più ampia partecipazione permetterà un'implementazione sempre maggiore degli Obiettivi a beneficio delle vite di milioni di persone. **Sviluppo sostenibile significa condividere idee e conoscenze, unire le forze e lavorare insieme per migliorare la vita di tutti.**