

VOIspeed

la telefonia integrata con il resto della tua azienda



Reportistica ed **integrazione**

Telefonare non è più solo alzare una cornetta e parlare

Oggi telefonare significa avere una **rubrica centralizzata** accessibile da tutti i collaboratori; significa **sapere**, prima ancora di rispondere, **chi sta chiamando** e quale è lo storico della sua attività (contabile, assistenza, magazzino); significa avere informazioni come il **report delle chiamate**, avere chiamate registrate e **messaggi di casella vocale**; significa **poter chiamare** direttamente un contatto **dalla rubrica di Outlook[®]** o un qualsiasi numero presente su un qualsiasi documento con un solo click; significa avere a disposizione uno strumento di lavoro al passo con le novità tecnologiche e le necessità del lavoro, **integrabile con qualunque software**. VOIspeed è la soluzione a tutto questo: integrazione, personalizzazione, potenza, innovazione continua in un unico strumento.



Compatibilità **totale**

L'intelligenza per ogni tipo di telefono

VOIspeed rivoluziona il concetto di sistema telefonico, grazie alla novità introdotta dalla nuova architettura: l'interfaccia software GUI.

La GUI VOIspeed è un software che mette a disposizione dell'utente strumenti di comunicazione avanzata (avvio, trasferimento e cattura chiamata, stato interni, registrazione della chiamata, instant message, chat, trasferimento file, video presenza, reportistica, ecc.) permettendo l'utilizzo di qualunque tipo di telefono.

La GUI VOIspeed **gestisce più di un terminale** per ogni utente, ne permette la selezione ed il passaggio della chiamata in tempo reale.

La GUI VOIspeed **gestisce qualunque tipo di terminale**: telefoni analogici, cordless, telefoni IP, cuffie e cellulari.

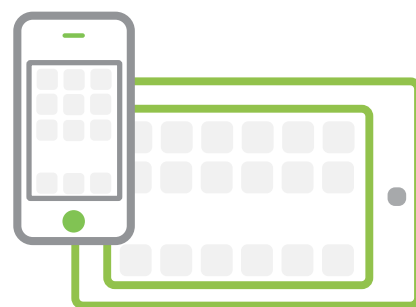
Mobilità **assoluta**

Lavorare ovunque con qualunque tipo di strumento

Lavorare ovunque vuol dire avere a disposizione, sempre, gli stessi strumenti che si utilizzano in azienda e su qualunque tipo di device: **PC, laptop, tablet e smartphone**.

L'innovativa GUI VOIspeed, sviluppata in HTML5, permette di usare ovunque gli strumenti di comunicazione avanzata offerti dal VOIspeed perché, tramite browser, è utilizzabile da qualunque tipo di dispositivo: non c'è bisogno di installare programmi, di preoccuparsi delle caratteristiche della macchina utilizzata o di imparare ad utilizzare un nuovo strumento.

La medesima interfaccia mantiene tutte le configurazioni e personalizzazioni impostate in azienda riportandole su ogni device. Per parlare, invece, **si può usare qualunque tipo di telefono**.



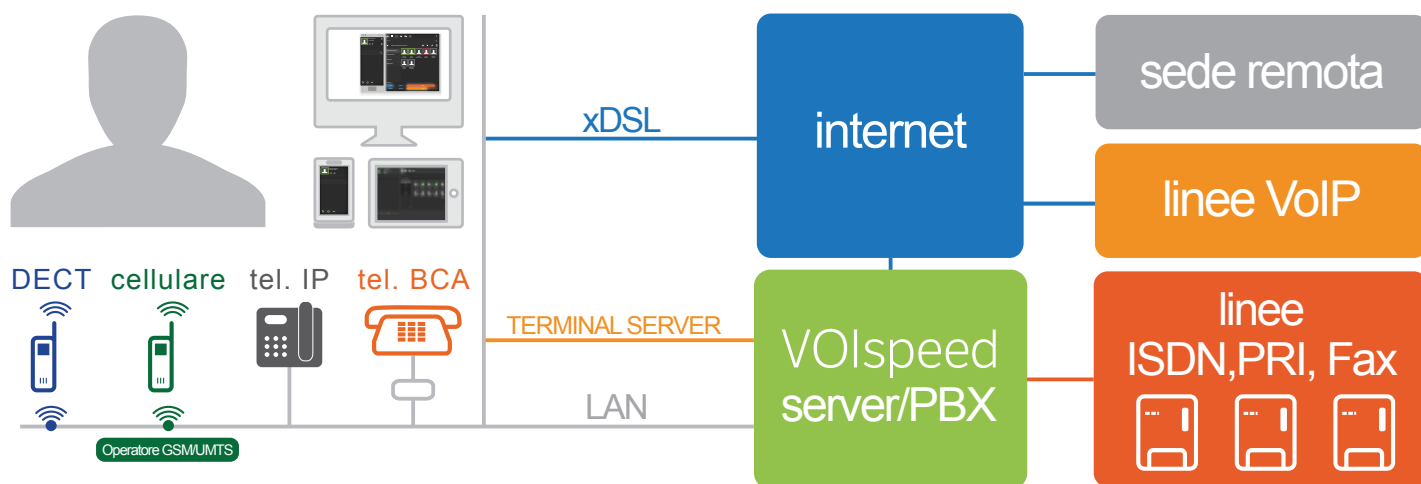
Cloud e **multiazienda**

Sfruttare tutte le potenzialità della nuvola





















VOIspeed, grazie alla sua rivoluzionaria architettura, è in grado di garantire, senza abbandonare la sicurezza di un sistema telefonico "tradizionale", tutti i reali **vantaggi del cloud**: un'infrastruttura "agile", scalabilità dei sistemi, centralizzazione ed un migliore livello del servizio in termini di business continuity.

Con VOIspeed Multiazienda è possibile fornire un **servizio telefonico avanzato** sfruttando un unico nodo neurale associato alla sicurezza ed affidabilità di una WEB Farm.

Architettura



Elenco funzionalità principali

-  Casella Vocale/Voice mail
-  Gestione avanzata dei gruppi di risposta
-  Gestione illimitata del numero di linee telefoniche
-  Indipendenza totale dall'HW grazie all'utilizzo di gateway
-  Interconnessione tra centralini (WAN)
-  Risponditore automatico multilivello
-  Reportistica chiamate
-  Rubrica di sistema
-  Instradamento delle chiamate trasparente per l'utente
-  Integrazione PBX
-  Integrazione con Outlook ^(R)
-  Speed buttons organizzabili in tab personalizzate
-  SMS fra utenti
-  Chat multiutente
-  Call conference
-  Multidevice
-  Video presenza
-  Gestione rapida con drag&drop
-  File transfer tra interni
-  Registrazione della chiamata