
CODICE ETICO

INDICE

01

Pag.4

PREMESSA

Cos'è il Codice Etico, a chi è rivolto, quali sono i principi e i valori contenuti e quali sono gli obiettivi che ADL Ingegneria Informatica si pone.

02

Pag.14

ATTENZIONE AL CLIENTE

L'azienda si impegna ad agire nel pieno rispetto della riservatezza, della professionalità e della sicurezza, garantendo un servizio di alta qualità.

03

Pag.16

RAPPORTI CON I FORNITORI

Preserviamo la sicurezza dei fornitori, agendo secondo i principi di massima correttezza e lealtà, garantendo pari trattamento tra tutti i soggetti coinvolti.

04

Pag.18

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Forniamo in maniera adeguata e corretta le informazioni richieste dalle autorità di controllo e intratteniamo i rapporti con uno spirito di dialogo e collaborazione.

05

Pag.19

ENTI ED ISTITUZIONI

L'azienda supporta in modo attivo, anche tramite erogazioni di servizi e sponsorizzazioni, iniziative o eventi coerenti con la propria mission aziendale.

06

Pag.20

SCUOLA E UNIVERSITÀ

ADL Ingegneria Informatica sostiene e promuove tutte le attività d'istruzione in ambito scolastico e universitario offrendo diversi servizi di formazione professionale.

07

Pag.21

ENTI DI FORMAZIONE

L'azienda si impegna a supportare in modo attivo le attività di formazione dirette o indirette ed esperienze di lavoro a tempo determinato.

08

Pag.22

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Ci impegniamo attivamente per la tutela della sostenibilità ambientale e favoriamo la transizione energetica e la tutela della biodiversità.

09

Pag.24

I NOSTRI DIPENDENTI

Aboliamo ogni tipo di discriminazione e siamo promotori dell'importanza di salute e di sicurezza, fornendo le direttive e la formazione necessaria.

10

Pag.28

L'IMPEGNO CONCRETO

ADL Ingegneria Informatica crede che sia importante dimostrare concretamente il rispetto dei principi e dei valori contenuti nel proprio Codice Etico.

11

Pag.34

MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Offriamo tutti gli strumenti necessari all'attuazione del Codice Etico, effettuiamo i controlli ed emettiamo sanzioni in caso di trasgressione dei principi.

01 • PREMESSA

Il Codice Etico costituisce un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o possibili illeciti da parte di coloro che operano in nome e per conto dell'azienda, in quanto introduce una **definizione chiara ed esplicita dei principi etici**.

A CHI È RIVOLTO

Ciascun collaboratore aziendale deve osservare i valori del Codice Etico nei confronti di coloro che sono coinvolti direttamente o indirettamente nell'attività dell'azienda cioè **clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori, istituzioni pubbliche, enti di formazione e associazione di volontariato e/o filantropiche**.

RISPETTO DEL CODICE

I suoi destinatari sono chiamati al rispetto dei valori e principi in esso contenuti e sono tenuti ad **osservare e/o tutelare**, attraverso i propri comportamenti, la rispettabilità e l'immagine di *ADL Ingegneria Informatica*, soprattutto l'**integrità del suo patrimonio economico, sociale ed umano**. Ciò non sostituisce in nessun caso qualsiasi tipo di legge nazionale esistente né nessun tipo di contratto a livello nazionale.



DEFINIZIONE

I Codice Etico è il **documento fondamentale** che contiene i **principi e le norme etiche** volte a orientare il **comportamento dell'impresa** e definisce la **responsabilità etico – sociale di ogni componente** dell'organizzazione aziendale di *ADL Ingegneria Informatica*.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

01

Definire ed esplicitare i **valori etici generali** che informano la propria attività aziendale ed i rapporti con clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori, istituzioni pubbliche, enti di formazione e associazioni di volontariato e/o filantropiche.

02

Formalizzare l'impegno a comportarsi secondo i **principi della legittimità morale**, dell'**equità**, della **tutela della persona**, della **diligenza**, della **trasparenza**, dell'**onestà**, della **riservatezza**, dell'**imparzialità**, della **protezione della salute**.

03

Indicare ai propri dipendenti, collaboratori ed amministratori i **principi di comportamento**, i **valori** e le **responsabilità** di cui si richiede il puntuale rispetto nel corso dell'erogazione della prestazione lavorativa.

04

Definire tutti gli **strumenti** di attuazione del Codice Etico, i **canali** per il controllo tramite i quali verificare il rispetto dei principi indicati e le possibili **sanzioni** da impartire nel caso in cui il Codice non venga seguito.

La violazione dei principi contenuti in questo Codice lede il **rapporto fiduciario** instaurato con la Società. Il presente codice non ha l'obiettivo di essere esaustivo rispetto al tema dell'etica della nostra impresa che va ben al di là dell'insieme di regole in cui si traduce. L'attività stessa di un'azienda non è altro che un **insieme complesso di relazioni** con diversi interlocutori sociali.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

l'ultimo anno è stato un periodo ricco di eventi che ha messo a dura prova il mondo intero, ma è in questi momenti che l'umanità si rialza e trova un modo per migliorarsi sotto diversi punti. Per questo l'azienda ha voluto fare un primo **passo verso un futuro più sostenibile** e migliore per tutti; è grazie ai piccoli passi che si può concretizzare il cambiamento, anche il solo **aiutare una comunità**, un'associazione con un piccolo aiuto può fare la differenza per tutti. *ADL Ingegneria Informatica* ha pensato di iniziare questo percorso di trasformazione e miglioramento adottando **politiche green** e ideando il suo primo **Codice Etico** in modo da uscire dal concetto della sola sostenibilità ambientale e integrando anche il concetto di **sostenibilità aziendale**. Il nostro Codice Etico è stato redatto per prendere dal **lato sociale** degli impegni che noi in primis riteniamo importantissimi e questo non è che il primo nostro passo verso la rivoluzione che intendiamo intraprendere. Vogliamo farlo sapere anche a voi che siete i primi che ci supportate nei nostri progetti e nelle nostre idee.

OBIETTIVI

ADL Ingegneria Informatica opera dal 1995 nell'ambito della **progettazione** e lo **sviluppo** di **software e hardware** per **applicazioni industriali, gestionali e commerciali**, nella **progettazione e sviluppo di soluzioni web**, nell'**erogazione di servizi di formazione** nel settore dei sistemi informatici. Progetta, installa e dà assistenza tecnica relativamente a **reti LAN, WAN e WiFi**, eroga servizi di **assistenza tecnica** HW e SW, **commercializza prodotti software e hardware** a marchio del produttore, **assembla personal computer e server**.

COMPETENZE



PERCHÈ SCEGLIERCI

Le nostre soluzioni sono **versatili**, interagiscono tra loro e sono integrate con il **sistema informatico aziendale** in essere. Puntiamo all'**ottimizzazione** organizzativa d'impresa, all'efficacia ed efficienza delle nostre soluzioni senza dimenticare la **sicurezza operativa**. Il nostro Team è composto da personale altamente competente ed esperto, costantemente aggiornato, per affiancarti nella configurazione e manutenzione dei tuoi sistemi informatici, nell'apprendimento e nell'uso delle nostre **soluzioni software**, nello sviluppo del tuo progetto aziendale.

I nostri punti di forza ci permettono di creare prodotti e sistemi che abbiano una **migliore interazione con l'applicazione**, che migliorino l'efficacia dei servizi erogati sia dal cliente sia dall'azienda e che **incrementino l'efficienza collettiva** sia aziendale sia della clientela. Migliorando questi aspetti si ha una migliore **sicurezza operativa**, semplificando alcuni processi difficili e complicati e aumentando la profittabilità data dall'**investimento tecnologico** fatto.

I NOSTRI VALORI

Il comportamento di *ADL Ingegneria Informatica* e dei suoi diversi interlocutori è sempre eticamente **corretto e conforme** alle leggi. I nostri dipendenti e collaboratori sono **leali** e professionali nei confronti dell'azienda e tramite il nostro operato **rispettiamo l'ambiente** e la **salute** e la **sicurezza** dei nostri stakeholder.

MISSION ---

La nostra mission è quella di “**Digital Transformation**” cioè progettiamo e sviluppiamo **soluzioni per la digitalizzazione** dei tuoi processi aziendali. **Piattaforme software** e **sistemi informatici** che diventano opportunità di **successo, crescita ed innovazione** per la Tua azienda. *ADL Ingegneria Informatica* crede in quello che è un continuo e progressivo **miglioramento tecnologico** ed è per questo che offriamo al nostro pubblico dei modelli che permettono di avere un'**ottimizzazione organizzativa**; questo si traduce in una maggior versatilità dal punto di vista progettuale e applicativo.

VERSO UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

Poiché il **cambiamento climatico** rappresenta una minaccia globale, lavorare diligentemente per **proteggere e migliorare l'ambiente** non è mai stato così importante. Siamo orgogliosi di sostenere la costruzione di un futuro sostenibile per tutti e di contribuire alla lotta contro il cambiamento climatico. **Sviluppo sostenibile** significa condividere idee e conoscenze, unire le forze e lavorare insieme per migliorare la vita di tutti.



AGENDA 2030

ADL Ingegneria Informatica con il proprio Codice Etico persegue lo spirito dell'**Agenda 2030** per uno sviluppo sostenibile. I **17 goals essenziali** (SDG, *Sustainable Development Goals*) sono obiettivi che riprendono aspetti di fondamentale importanza per il miglioramento delle condizioni globali. Ottenere progressi per il raggiungimento degli SDG non è un'impresa facile, ma una più ampia partecipazione permetterà un'implementazione sempre maggiore degli obiettivi a beneficio delle vite di **milioni di persone**.



FASI DI LAVORO PER LA REALIZZAZIONE

01

Analisi della struttura aziendale per l'individuazione della mission aziendale e dei gruppi di stakeholder.

Discussione interna per l'individuazione dei principi generali da perseguire, le norme etiche per le relazioni dell'impresa con gli stakeholder e gli standard etici di comportamento all'interno dell'azienda.

02

03

Consultazione degli stakeholder per la condivisione dei principi etici generali e particolari per ogni gruppo.

Adeguamento dell'organizzazione aziendale, delle procedure, delle politiche imprenditoriali di riferimento ai propri principi etici del codice (attività di formazione etica, revisione interna sull'etica, dialogo e partecipazione attiva).

04

ADOZIONE DEL CODICE

L'ideazione di questo documento si è basata su quattro **punti fondamentali**.

- **PRINCIPI ETICI GENERALI (MISSION AZIENDALE)**
- **NORME PER LE RELAZIONI DELL'IMPRESA CON GLI STAKEHOLDER**
- **STANDARD ETICI PER IL COMPORTAMENTO DEI COLLABORATORI**
- **SANZIONI INTERNE PER IPOTETICHE VIOLAZIONI**



TEAM

Per l'ideazione e la compilazione del Codice Etico si è costituito un team. Questo Codice è improntato a un ideale di **cooperazione** in vista di un reciproco vantaggio delle parti coinvolte, nel **rispetto** del ruolo di ciascuno.

AGGIORNAMENTO



Si è deciso, dopo una discussione interna condotta tra rappresentanti dei vari settori, che il codice etico verrà revisionato **ogni anno**, ma sarà soggetto a revisione anticipata nel caso in cui si dovesse modificare la mission aziendale o nel caso di comparsa di eventi futuri non imputabili ad *ADL Ingegneria Informatica*. Eventuali proposte di aggiornamento o modifica del Codice possono essere presentate direttamente alla **Direzione**. La verifica, in ordine alla necessità di formulare proposte di aggiornamento o modifica del Codice Etico e l'interpretazione circa l'applicazione del Codice Etico, sono affidate in via esclusiva alla Direzione.



DIFFUSIONE

ADL Ingegneria Informatica si impegna a **facilitare e promuovere la conoscenza del Codice Etico** da parte dei suoi destinatari e a **vigilare sulla sua osservanza**, predisponendo adeguati **strumenti di informazione** quali canali cartacei e digitali, prevenzione e controllo per assicurare, in ogni caso, la **trasparenza** delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se necessario, con **azioni correttive**.

VIOLAZIONI

I dipendenti sono obbligati a riferire alla Direzione qualsiasi notizia dovessero apprendere in merito alla violazione delle norme del Codice Etico, affinché l'azienda possa prontamente predisporre tutte le necessarie **iniziative di tutela** e tutti gli interventi che siano comunque utili a ricondurre l'operato alle norme dell'etica e a ripristinare la **conformità alle norme di legge**, ove violata. ADL Ingegneria Informatica si impegna inoltre a favorire e garantire un'adeguata conoscenza del Codice Etico divulgandolo nei confronti dei destinatari mediante apposite, efficaci ed adeguate **attività di informazione e comunicazione**.

ADL Ingegneria Informatica si adopera per dare **concretezza ai valori** ed ai principi contenuti in questo codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la **fiducia**, la **coesione** e lo **spirito aziendale**.

IMPARZIALITÀ



DILIGENZA

ONESTÀ



**CONCORRENZA
LEALE**

RISERVATEZZA



SICUREZZA

**VALORE
PERSONALE**



INTEGRITÀ

SOSTENIBILITÀ

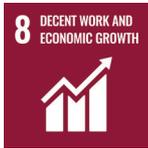


**TUTELA
AMBIENTALE**

ADL Ingegneria Informatica ha deciso, dopo aver ascoltato diverse opinioni anche tramite propri questionari, di redigere alcune **linee di comportamento** e di rispetto verso i propri stakeholder cercando di non escludere nessuno perché anche il *“più piccolo chip è fondamentale per creare un buon computer”*.



02 • ATTENZIONE VERSO IL CLIENTE



ADL Ingegneria Informatica garantisce l'attuazione di **regole comportamentali** e **principi fondamentali** nei rapporti con i clienti. L'obiettivo principale è quello di garantire la **soddisfazione del cliente**, rispettando e tutelando gli interessi di ogni singolo soggetto coinvolto. Instauriamo relazioni **disponibili, cortesi, oneste, leali** e **professionali** e in ogni caso rispettose dei principi generali descritti in questo Codice Etico quali **diritti umani, tutela della proprietà intellettuale** e **concorrenza** e **tutela dell'ambiente**. Agiamo in maniera **leale** e **corretta** nei confronti dei nostri clienti, evitando qualsiasi comunicazione ingannevole o scorretta. *ADL Ingegneria Informatica*, inoltre, assicura l'erogazione di servizi e prodotti in continua **innovazione**, cercando sempre di riservare dei fondi volti al continuo miglioramento prestando attenzione alle **tendenze del mercato**.



DEFINIZIONE

ADL Ingegneria Informatica considera proprio cliente chiunque **acquista i prodotti e servizi** o semplicemente ne **usufruisce**.

IL NOSTRO IMPEGNO

L'azienda persegue l'impegno a garantire un trattamento di **completa parità** ai propri clienti o potenziali non compiendo alcun tipo di discriminazione. **Tuteliamo i dati e le informazioni aziendali** dei nostri clienti, garantendo un alto livello di **riservatezza** e **segretezza**, in particolare relativamente al **Know-how aziendale**. L'azienda, inoltre, garantisce un prodotto **sicuro a livello informatico**, protetto da virus informatici o da qualsiasi altro metodo di estorsione di dati o informazioni private.

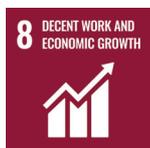
I dati forniti dai clienti all'azienda *ADL Ingegneria Informatica* vengono trattati secondo le **leggi per la Privacy** e secondo le aspettative legittime degli stessi clienti. In caso di fine rapporto, l'azienda è tenuta a trattare i dati raccolti come previsto da **Regolamento Europeo**. Le informazioni aziendali sono trattate esclusivamente per le finalità di cui agli accordi intercorsi e con il pieno consenso della parte interessata. L'azienda condanna qualsiasi abuso di informazioni volto allo sfruttamento per transazioni sugli strumenti finanziari.

DATI AZIENDALI

VALUTAZIONE

ADL Ingegneria Informatica mette in atto azioni volte a **verificare** e **valutare** il **grado di soddisfazione** dei clienti in merito a servizi e prodotti offerti, in modo da garantire uno **standard di qualità** elevato e in continua crescita.

03 • RAPPORTI CON I FORNITORI



L'azienda, nell'approvvigionamento di prodotti e servizi per la propria attività, ricerca quei fornitori che offrono **qualità a un prezzo vantaggioso**, e riconosce **parità di trattamento** ai fornitori attuali e ai potenziali. Inoltre, l'intrattenimento dei rapporti con i fornitori deve avvenire su una base di **correttezza e lealtà**. Comprendere a fondo il modo di lavorare dei fornitori è di fondamentale importanza per garantire che *ADL Ingegneria Informatica* operi in modo **efficiente** e in **linea con i propri valori**. I compensi corrisposti ai fornitori sono esclusivamente quelli previsti per il servizio indicato nel contratto. I pagamenti non devono essere effettuati né a un soggetto diverso dalla persona indicata nel contratto né verso un Paese diverso da quello formalmente concordato nel contratto.



DEFINIZIONE

ADL Ingegneria Informatica considera fornitore chiunque possa **procurare prodotti o servizi** che poi vengono **usati o incorporati nei propri prodotti o servizi**.

IL NOSTRO IMPEGNO

L'azienda persegue l'impegno a **preservare la salute e la sicurezza** dei fornitori e dei loro dipendenti e collaboratori mediante azioni preventive. Quest'ultimi devono a loro volta accettare i valori scritti su questo Codice Etico, devono garantire il **rispetto dei diritti** dei lavoratori e la tutela del lavoro minorile in ogni circostanza.

Per la selezione dei fornitori ci si basa su diversi **criteri o fattori** quali l'**idoneità tecnica** dei prodotti o i servizi proposti, la **qualità** dei prodotti o dei servizi erogati, il **costo** del prodotto o del servizio, il **rispetto dell'ambiente e dei lavoratori** e l'**accettazione dei principi** redatti in questo Codice.

CRITERI DI SELEZIONE

VALUTAZIONE

La società adotta appositi metodi per **valutare** in maniera **imparziale** e **corretta** l'**affidabilità** e le **competenze** di ciascun fornitore, la **convenienza** della sua offerta e le garanzie di **assistenza** e di **tempestività** delle prestazioni.

La **donazione di omaggi** da parte dei fornitori e la loro accettazione da parte di dirigenti e dipendenti sono **ammesse** in quanto non mettano in pericolo l'effettiva parità di trattamento tra i fornitori.

OMAGGI



04 • PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



ADL Ingegneria Informatica intrattiene rapporti con alcune **istituzioni pubbliche nazionali, comunitarie**, con **pubblici ufficiali** e incaricati di pubblico servizio. Promuoviamo la **cooperazione** e il **dialogo** con tutte le istituzioni agendo nel pieno rispetto delle norme vigenti e dei principi dei Codici. I dipendenti, amministratori o collaboratori, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, hanno l'assoluto **divieto di influenzare le decisioni** dell'istituzione interessata.

IL NOSTRO IMPEGNO

La società intrattiene con spirito di **dialogo e collaborazione** i propri rapporti con le autorità di controllo e regolazione, e fornisce ogni informazione che esse richiedono in maniera **corretta, adeguata e tempestiva**. Ove espressa come volontà della società, **finanziamo programmi pubblici** per la realizzazione di **utilità e benefici** per tutti o altre attività di fondazione e/o associazioni. ADL Ingegneria Informatica non supporta **nessun partito politico**, non condivide nessuna idea politica e non finanzia esponenti nè direttamente nè indirettamente.



DEFINIZIONE

ADL Ingegneria Informatica considera **Pubblica Amministrazione** l'**insieme degli organi e delle attività** direttamente preordinati al concreto perseguimento dei **compiti** o degli **scopi** considerati di **pubblico interesse** in una **collettività statale**.

05 • ENTI ED ISTITUZIONI

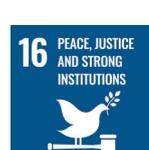
L'azienda supporta in modo attivo, anche tramite **erogazione di servizi e sponsorizzazioni, eventi o iniziative coerenti** con la propria **missione e visione aziendale** e i propri **indirizzi strategici**. *ADL Ingegneria Informatica* presta particolare attenzione alle **tematiche umanitarie**, in particolare gli **aspetti sociali** e di **rispetto dei Diritti Umani**. Per questo, l'azienda promuove le iniziative volte a sostenere la **crescita** delle realtà locali in cui operano.

ADL Ingegneria Informatica si impegna a fornire sussidi per le **attività di tipo culturale, sociale e filantropico**, in particolare per ciò che concerne le diverse realtà del territorio. L'azienda si impegna a **selezionare** le iniziative da promuovere e sostenere eseguendo delle opportune valutazioni tramite procedure riguardanti la selezione, in modo da garantire un **supporto adeguato** ed efficace.



DEFINIZIONE

ADL Ingegneria Informatica intende per ente un'**organizzazione di persone che collaborano per dare aiuto ad altre società che lo necessitano**, mentre le istituzioni sono le **attività filantropiche** e di **aiuto sociale- economico** di persone, comunità e del territorio.



06 • SCUOLA E UNIVERSITA'



ADL Ingegneria Informatica promuove e sostiene le **attività d'istruzione** in ambito scolastico e universitario, provvedendo alla **formazione professionale** dei soggetti coinvolti nel pieno rispetto dei principi etici fondamentali e garantendo un ambiente di lavoro che rispetta la normativa.

IL NOSTRO IMPEGNO

ADL Ingegneria Informatica si impegna a garantire degli **standard qualitativi** dell'**offerta formativa** proposta, la quale può ad esempio riguardare corsi d'istruzione sull'uso di **programmi** e di altri **sistemi di gestione**. La società elargisce e promuove **corsi** sia tramite **stage** e **tirocini** sia per **professionisti d'azienda**.



DEFINIZIONE

ADL Ingegneria Informatica considera **iniziative d'istruzione** tutti i **processi** che mirano a dare un'**educazione**, una **formazione**, una **preparazione specifica** in una **determinata disciplina**.

07 • ENTI DI FORMAZIONE

L'azienda offre un supporto formativo in grado di fornire aiuto alle diverse imprese che collaborano direttamente con *ADL Ingegneria Informatica*. Garantiamo l'**assistenza** necessaria sia da **remoto** grazie all'utilizzo delle **ultime tecnologie**, sia in **loco** grazie al nostro **personale tecnico** altamente **specializzato** e competente in materia.



ADL Ingegneria Informatica si impegna a **supportare** in modo attivo le **attività di formazione dirette o indirette** o **esperienze di lavoro** a tempo determinato coerenti con la propria **missione e visione aziendale** ed i propri indirizzi strategici, effettuando un **processo di selezione** per la valutazione delle iniziative da promuovere.



DEFINIZIONE

ADL Ingegneria Informatica intende per **ente di formazione** un'**organizzazione di persone** con lo scopo di **formare professionalmente** altri **individui** in **ambiti specifici**.



08 • SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



ADL Ingegneria Informatica si impegna, nel limite delle sue attività, al **principio della tutela** e dalla **salvaguardia dell'ambiente**. Per questo, l'azienda si impegna ad adattare le proprie attività e processi per garantire l'**impatto minore** sull'ecosistema e sul consumo delle risorse naturali. Il nostro obiettivo è quello di favorire una **transizione energetica** volta alla **tutela della biodiversità** e alla promozione di soluzioni diversificate per contrastare il problema del cambiamento climatico.

Invitiamo ogni stakeholder ad **impegnarsi attivamente** nel tema della sostenibilità ambientale tramite le piccole azioni che fanno parte di un processo di miglioramento continuo.

ADL Ingegneria Informatica, inoltre, partecipa al continuo **sviluppo tecnologico** e **scientifico** con lo scopo di condurre le proprie attività nella maniera meno impattante possibile e tramite l'utilizzo di **sistemi innovativi**.

Crediamo che il rispetto dell'ambiente sia fondamentale sia perchè rappresenta una **risorsa comune** sia perchè è indispensabile garantire un **futuro** alle prossime generazioni.



DEFINIZIONE

ADL Ingegneria Informatica considera **ambiente l'insieme delle condizioni fisico-chimiche e biologiche** nelle quali si può svolgere la **vita** di tutti gli **esseri viventi**.

IL NOSTRO IMPEGNO

L'azienda rispetta tutta la **legislazione comunitaria** e **nazionale** in materia di tutela dell'ambiente, in quanto rilevante. *ADL Ingegneria Informatica* si tiene in aggiornamento con tutte le nuove **norme** in materia al fine di **adeguarsi tempestivamente**.

GESTIONE DEI RIFIUTI E DEI CONSUMI

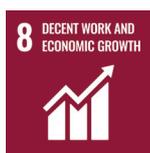
L'azienda si impegna in una **gestione dei rifiuti migliore**, così da poter consegnare rifiuti che verranno **riciclati** e **smaltiti in modo corretto**. Per ciò che concerne l'utilizzo di risorse quali materie prime, energia elettrica, consumi idrici e consumi di carburante, ovvero quelle risorse necessarie allo svolgimento delle normali attività, l'azienda cerca di ridurre l'uso, **favorendo materie prime riciclate** o **adottando soluzioni alternative** per alcune attività.

L'azienda **verifica** in modo regolare l'**impatto ambientale** che la propria attività genera e in base a questo cerca di intraprendere delle **azioni correttive** per ridurre i propri consumi, ponendo rimedio agli effetti negativi e correggendo le proprie modalità operative.

CONTROLLO



09 • I NOSTRI DIPENDENTI



ADL Ingegneria Informatica tutela i propri dipendenti promuovendo la **pari opportunità** e diritti tra uomini, donne, trans e queer. Tutte le funzioni aziendali devono tenere una condotta costantemente uniformata ai principi di **disciplina, dignità e moralità**. **Contrastiamo** qualsiasi forma di **corruzione** a favore di qualsiasi soggetto, senza alcuna eccezione; non accettiamo e/o offriamo alcun tipo di vantaggio economico allo scopo di favorire lo sviluppo dei nostri processi di lavoro.

Siamo promotori dell'importanza della **salute** e della **sicurezza** sul luogo di lavoro e garantiamo questi principi nella struttura lavorativa. ADL Ingegneria Informatica fornisce tutte le **direttive** e la **formazione** necessari per poter svolgere la propria mansione lavorativa in maniera sicura, monitorando tutti gli aspetti delle attività aziendali.



DEFINIZIONE

Sono **dipendenti** coloro che **intrattengono**, nelle forme previste dalla Legge, **un rapporto di lavoro** con ADL Ingegneria Informatica con il fine di raggiungere quelli che sono gli **scopi aziendali**. Sono considerati dipendenti, per esempio, i lavoratori con un contratto a **tempo indeterminato**, **determinato** o **part-time**, lavoratori **interinali** e **stagisti**.

IL NOSTRO IMPEGNO

L'azienda si impegna ad **abolire** qualsiasi tipologia di **discriminazione** basata sul sesso, etnia, lingua, credo religioso o politico, condizioni sociali e orientamenti sessuali. *ADL Ingegneria Informatica* si impegna a **fornire a ogni dipendente** le **informazioni** relative alle caratteristiche della funzione di appartenenza, responsabilità del proprio ruolo e mansioni da svolgere, norme disciplinari di fonte legale, contrattuale o regolamentare, elementi normativi e retributivi, norme e procedure da adottare al fine di evitare comportamenti contrari a norme di legge e politiche aziendali.

SICUREZZA E SALUTE

ADL Ingegneria Informatica è convinta che un **ambiente più sicuro** e una **migliore salute** del dipendente siano uno dei beni più importanti da proteggere sempre. L'obiettivo è quello di garantire un ambiente di lavoro sicuro e migliore anche dal punto di vista della salute, proteggendo le proprie persone, creando una sinergia efficace per lo sviluppo del rapporto di lavoro. Si fa riferimento ai seguenti principi fondamentali:

- l'adozione e l'attuazione del **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza** dei lavoratori conforme allo standard internazionale;
- la **valutazione** di tutti i **rischi** per la salute e la sicurezza e l'adozione di un **approccio sistematico** per eliminarli alla fonte o, quando non è possibile, minimizzarli;
- l'adozione delle **migliori tecnologie** e di metodi di lavoro orientati al miglioramento costante;
- l'adozione di un **programma di informazione e formazione** dei lavoratori.

L'IMPEGNO DEI DIPENDENTI

I nostri dipendenti e collaboratori si impegnano a rispettare i principi aziendali e i fondamenti del seguente Codice Etico; essi devono agire nel rispetto della **correttezza, legalità, professionalità e tutela dell'ambiente**.

I singoli individui operano in maniera **collaborativa** e valorizzano la **cooperazione** per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

CONFLITTO D'INTERESSE

Il personale deve tenere una condotta sempre uniformata ai principi di **moralità, disciplina e dignità**. I dipendenti e i collaboratori devono **evitare** di porre in essere o agevolare **operazioni in conflitto di interesse** effettivo o potenziale con la Società, nonché attività che possano interferire con la capacità di assumere.

L'azienda tutela tutto quello che concerne le **proprietà intellettuali**; nel caso in cui sia presente una fuga d'informazioni o un'uscita di dati di proprietà aziendale, l'evento verrà trattato come un **furto** e, di conseguenza, la **risposta** sarà **commisurata al danno** ricevuto dall'azienda.

TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Ogni forma di molestia o violenza è severamente **vietata** e **punita** secondo la Legge. Durante l'orario di lavoro, il dipendente ha il divieto di assumere sostanze alcoliche o stupefacenti e di fumare. *ADL Ingegneria Informatica* **condanna** ogni comportamento volto ad **alterare la chiarezza delle informazioni** e dei dati contenuti negli atti aziendali.

UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI

I dipendenti e i collaboratori sono invitati ad operare per **tutelare i beni aziendali**, attraverso comportamenti **responsabili** e in linea con le procedure operative. È necessario ricordare che i beni aziendali vanno utilizzati con **scrupolo** e **parsimonia** e sono da evitare gli usi impropri degli stessi, i quali possono essere causa di danno o riduzione dell'efficienza d'immagine, elementi in contrasto gli interessi aziendali.

L'inosservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi una condizione essenziale per tutti i rapporti; le **sanzioni** che verranno emesse sono **basate sulla gravità** del fatto accaduto. Esse fanno riferimento alla disciplina contenuta nell'art. 2106 del Codice Civile e nella legge n. 300/1970 art.7.

SANZIONI

10 • IL NOSTRO IMPEGNO CONCRETO

ADL Ingegneria Informatica crede che sia importante dimostrare concretamente, attraverso fatti e azioni, il rispetto dei principi e dei valori contenuti nel proprio Codice Etico.



1. POVERTÀ ZERO

1.2 Entro il 2030, ridurre almeno della metà la quota di uomini, donne e bambini di tutte le età che vivono in povertà in tutte le sue forme, secondo le definizioni nazionali.

1.3 Implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabile



Offriamo uno **stipendio adeguato** alla mansione svolta e incentivi e premi, ad esempio buoni carburante, ai dipendenti

Tramite Associazioni Umanitarie offriamo **aiuti** di tipo **umanitario**, in particolare nel nostro **Territorio**



Offriamo **sussidi** all'infanzia e alle famiglie tramite Cooperative Social ONLUS



3. SALUTE E BENESSERE

3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti.

ADL Ingegneria Informatica ha sviluppato la piattaforma **Ariacloud**, un software per la gestione della **cartella clinica** dedicato a **medici** e **pazienti**



L'azienda mette a disposizione dei propri dipendenti un **welfare aziendale** che permette di mantenere alto il loro livello di **benessere**



4. ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.4 Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.

4.5 Eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le persone con disabilità, le popolazioni indigene ed i bambini in situazioni di vulnerabilità.

4.a Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti.



L'azienda ha donato dei **kit scuola** agli istituti scolastici del territorio tramite Associazioni Umanitarie

ADL Ingegneria Informatica offre **corsi di formazione gratuiti** ai propri dipendenti per mantenere il personale sempre aggiornato



Aiutiamo tramite **sussidi** una Fondazione ONLUS del nostro Territorio

5

GENDER
EQUALITY



5. UGUAGLIANZA DI GENERE

5.4 Riconoscere e valorizzare la cura e il lavoro domestico non retribuito, fornendo un servizio pubblico, infrastrutture e politiche di protezione sociale e la promozione di responsabilità condivise all'interno delle famiglie, conformemente agli standard nazionali.

ADL Ingegneria Informatica adotta un piano welfare a sostegno dei dipendenti e delle loro famiglie



7

AFFORDABLE AND
CLEAN ENERGY



7. ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.

7.a Accrescere entro il 2030 la cooperazione internazionale per facilitare l'accesso alla ricerca e alle tecnologie legate all'energia pulita - comprese le risorse rinnovabili, l'efficienza energetica e le tecnologie di combustibili fossili più avanzate e pulite - e promuovere gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie dell'energia pulita.

ADL Ingegneria Informatica ha sottoscritto un **contratto green** per quanto riguarda la fornitura di **luce e gas**



All'interno dei nostri uffici, utilizziamo luci led a **basso consumo** e **monitor** a **risparmio energetico**



8. LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.2 Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione, anche con particolare attenzione all'alto valore aggiunto e ai settori ad elevata intensità di lavoro.



Promuoviamo lo sviluppo di un modello di **Smart Factory** tecnologicamente innovativo basato sull'**automazione dei processi produttivi**



11. CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

11.4 Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo

ADL Ingegneria Informatica ha promosso l'importanza della salvaguardia del **patrimonio naturale** del Territorio, in particolare delle **Strade del Prosecco**



12. CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

12.2 Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali.

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo.

Per ridurre gli sprechi di plastica, abbiamo dotato ogni dipendente di una **borraccia** riempibile presso l'apposito **distributore d'acqua**



ADL Ingegneria Informatica sostiene e sviluppa modelli di **Smart Factory** volti a migliorare i cicli produttivi e a **ridurre gli scarti** di produzione

12 • MODALITÀ DI ATTUAZIONE



PREVENZIONE

Per prevenire la trasgressione del Codice Etico si consiglia di organizzare dei **corsi**, anche di breve durata, di **informazione** sul documento a cui parteciperanno tutti per prevenire la possibilità di qualsiasi fraintendimento nel leggerlo. Viene consegnato ad ogni dipendente tramite mail un link dove potrà scaricare e visionare il Codice Etico aggiornato. Il

Whistleblowing è uno strumento fondamentale per la compliance aziendale grazie al quale i dipendenti oppure terzi parti (clienti, fornitori) possono **segnalare** in modo riservato e protetto eventuali illeciti riscontrati durante la propria attività. Il Codice Etico non può fornire raccomandazioni specifiche per ogni situazione possibile. Quando siamo incerti o ci sentiamo particolarmente sotto pressione nel prendere una decisione, dobbiamo imparare a porci le domande giuste.

CONTROLLI



Il **controllo** del rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico è alla base; nel caso in cui si dovesse verificare un caso di non osservanza sarà necessario **avvisare** tramite diversi canali predisposti quali **mail** (inserire mail) e nell'apposito **form** del sito internet di *ADL Ingegneria Informatica*. Bisogna sempre sentirsi liberi di esprimere un dubbio o di richiamare l'attenzione su un fatto che compromette il Codice Etico. Le **segnalazioni** saranno prese in considerazione e analizzate dettagliatamente e non sarà tollerata nessuna ritorsione nei confronti di chi ha denunciato tale azione illecita o esprime qualsiasi dubbio inerente. La **Direzione** è il **responsabile** che è stato nominato dopo una riunione assieme ad altri rappresentanti dei vari settori e sarà suo obbligo e dovere decidere come agire in funzione dei suoi poteri e in caso a **comunicare** l'accaduto **al dirigente**.

SANZIONI

L'**osservanza delle norme** del Codice Etico deve considerarsi una condizione essenziale per tutti i rapporti che si vanno a formare. Le sanzioni che verranno emesse sono valutate in base alla gravità del fatto accaduto, il responsabile può proporre una soluzione alla faccenda e, in base alla pericolosità, riferire al dirigente che prenderà la decisione finale e poi agirà. Le possibili **sanzioni** a cui si può essere sottoposti sia per i rapporti interni che esterni, previo procedimento disciplinare, come disciplinato dall' art. 2106 del codice civile e la legge n. 300/1970 art. 7:

- rimprovero verbale;
- rimprovero scritto;
- multa con importo non superiore a quattro ore di retribuzione;
- sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni;
- licenziamento con preavviso.

Si fa presente che, in caso di violazione delle norme di prevenzione infortuni ed in particolare degli obblighi previsti dall'art. 20 del D. Lgs. 81/08, possono scattare in automatico le sanzioni previste.

Documento redatto il

| REVISIONE | DATA REVISIONE |
|-----------|----------------|
| | |
| | |
| | |
| | |



Software, Web & Mobile Development
ERP per l'Industria Manifatturiera
Business Software & Digitalizzazione Processi

Mobile APPs, WEB, Portali CMS,
Community, SEO, Social e WEB Marketing
eMemo Internet Solution Provider

Internet of Things - Industria 4.0
AR VR MR Realtà Aumentata, Virtuale e Mista
Infrastrutture & Security



Smart Factory

Viale Italia, 194 - 31015 Conegliano TV
tel. 0438/418072 - info@adlgroup.it
www.adlgroup.it
www.adlweb.com
www.besmartfactory.it