

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE

(Versione 1 del 01-07-2025)

### Premessa

**ADL Ingegneria Informatica**, con sede a Conegliano (TV), opera dal 1995 nel settore delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT), sviluppando soluzioni digitali innovative e personalizzate per la gestione e l'efficienza dei processi aziendali. L'azienda vanta oltre 30 anni di esperienza nello sviluppo e nell'integrazione di sistemi informativi, servendo più di 3.000 clienti nei settori industriale, artigianale, commerciale e dei servizi.

### Missione e visione strategica

Le linee strategiche su cui si fonda lo sviluppo aziendale includono:

- *Sviluppo di software gestionali e soluzioni ICT tailor-made;*
- *Digitalizzazione dei processi aziendali;*
- *Sviluppo web e mobile, e-commerce e marketing digitale;*
- *Sicurezza informatica, supporto sistemistico e infrastrutture IT;*
- *Raggiungimento della Soddisfazione del Cliente;*
- *Promozione della parità di genere e crescita sostenibile.*

La **missione di ADL Ingegneria Informatica** è accompagnare le imprese nel processo di **trasformazione digitale**, offrendo strumenti integrati e sicuri che aumentino efficienza, competitività e valore nel tempo.

### Sistema di Gestione Integrato

**ADL Ingegneria Informatica** garantisce da anni l'eccellenza e la conformità dei propri processi attraverso un sistema di gestione qualità conforme alla norma **ISO 9001:2015**, assicurando così il miglioramento continuo di prodotti e servizi digitali. Allo stesso tempo, l'azienda riconosce come fondamentale il valore strategico della parità di genere, impegnandosi a promuovere una cultura organizzativa inclusiva, attenta alle competenze, al merito e alla conciliazione vita-lavoro. In quest'ottica e in linea con i propri principi, **ADL Ingegneria Informatica** ha avviato un percorso strutturato per l'adozione della **Certificazione UNI/PdR 125:2022**, integrandola nella propria visione di crescita sostenibile e responsabilità sociale.

### Obiettivi della Politica

Per raggiungere e mantenere elevati standard qualitativi e garantire la piena attuazione dei principi di equità e inclusione, la Direzione ha definito una politica che coinvolge l'intera struttura aziendale. Tale politica si basa sui seguenti obiettivi:

- *Garantire al Cliente un servizio di qualità, funzionale e sicuro secondo la logica del miglioramento continuo;*
- *Gestire correttamente il rischio residuo presente nei processi aziendali, derivante dall'approccio sistematico al Risk-based thinking, interpretandolo come ulteriore opportunità per il miglioramento;*

Software, Web & Mobile Development  
ERP per l'Industria Manifatturiera  
Business Software & Digitalizzazione Processi

Mobile APPs, WEB, Portali CMS,  
Community, SEO, Social e WEB Marketing  
eMemo Internet Solution Provider

Internet of Things – Industry 4.0  
AR VR MR Realtà Aumentata, Virtuale e Mista  
CyberSecurity ed Infrastrutture

- *Garantire l'applicazione della normativa tecnica/cogente applicabile, esplicita ed implicita, dei requisiti contrattuali stabiliti, alla qualità del prodotto fornito e a quella del servizio erogato;*
- *Definire e migliorare lo standard dei propri prodotti mantenendoli commercialmente concorrenziali e innovativi;*
- *Ottimizzare i rapporti di collaborazione con i propri fornitori qualificati;*
- *Raggiungere e mantenere una qualità organizzativa aziendale tale da soddisfare con continuità le esigenze del Cliente;*
- *Rafforzare lo spirito di gruppo delle risorse umane promuovendone la crescita professionale;*
- *Adottare logiche decisionali basate sulle evidenze raccolte dal SGQ aziendale;*
- *Migliorare la cultura e il livello di preparazione nell'ambito della digitalizzazione dei processi e degli aspetti gestionali per le aziende clienti per fornire loro maggior competitività in risposta alle esigenze del mercato;*
- *Proporre servizi e prodotti che direttamente o indirettamente possano soddisfare i requisiti del cliente ottimizzando e riducendo ove possibile l'impatto ambientale e i consumi energetici;*
- *Utilizzare internamente alla propria struttura organizzativa sistemi e servizi sempre più efficienti ed efficaci per supportare e sostenere il miglioramento continuo riducendo allo stesso tempo l'impatto ambientale e i consumi energetici;*
- *Attuare un Codice Etico che orienti i comportamenti individuali e collettivi verso principi di responsabilità, trasparenza e coerenza con i valori aziendali;*
- *Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità, orientato al merito e alla valorizzazione delle competenze, senza discriminazioni;*
- *Avviare il percorso per la trasformazione in Società Benefit, integrando nel proprio oggetto sociale finalità di beneficio comune, nel rispetto degli interessi di tutti gli stakeholder e dell'ambiente.*

### Linee Strategiche per la Parità di Genere

Rispetto ai temi della **Parità di Genere**, per garantire la piena attuazione dei principi di equità, inclusione e valorizzazione delle diversità, la Direzione individua le seguenti linee strategiche di intervento nelle sei aree chiave:

- *Cultura e Strategia → Promuovere una cultura inclusiva attraverso formazione, comunicazione interna e sensibilizzazione continua su parità e empowerment femminile;*
- *Governance → Garantire il monitoraggio del Sistema di Gestione della Parità di Genere tramite il Comitato Guida e integrando obiettivi di parità nei processi decisionali e nei sistemi di responsabilità aziendale;*
- *Processi HR → Implementare processi di selezione, valutazione e carriera basati su criteri oggettivi, imparziali e trasparenti;*
- *Opportunità di Crescita e Inclusione → Promuovere pari accesso a formazione, carriera e visibilità interna;*
- *Equità Remunerativa → Analizzare e correggere eventuali disparità salariali di genere, con sistemi retributivi equi, trasparenti e meritocratici;*
- *Tutela della Genitorialità e Conciliazione → Sostenere il work-life balance con flessibilità, congedi tutelati e percorsi di rientro inclusivi per chi ha responsabilità di cura.*

### Diffusione della Politica

La Politica per la Qualità e la Parità di Genere è oggetto di un'adeguata attività di **comunicazione e diffusione**, per garantirne la conoscenza, la comprensione e la condivisione da parte di tutto il personale, dei collaboratori esterni e delle altre parti interessate. La diffusione avviene attraverso:

Software, Web & Mobile Development  
ERP per l'Industria Manifatturiera  
Business Software & Digitalizzazione Processi

Mobile APPs, WEB, Portali CMS,  
Community, SEO, Social e WEB Marketing  
eMemo Internet Solution Provider

Internet of Things – Industry 4.0  
AR VR MR Realtà Aumentata, Virtuale e Mista  
CyberSecurity ed Infrastrutture

- *La pubblicazione sul sito istituzionale, nella sezione dedicata alla sostenibilità e alla responsabilità sociale;*
- *Comunicazioni interne tramite strumenti digitali aziendali (internet, newsletter, bacheca) e, se necessario, in formato cartaceo;*
- *La presentazione e discussione nei momenti formativi, in particolare durante attività di onboarding, aggiornamento obbligatorio o formazione su qualità, diversity & inclusion.*

### **Ruoli e Responsabilità**

L'attuazione e il monitoraggio della presente Politica sono affidati ai seguenti organi:

- *La Direzione, garante degli indirizzi strategici;*
- *Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ), per la parte ISO 9001;*
- *Il Comitato Guida per la Parità di Genere, per la supervisione delle attività legate alla UNI/PdR 125:2022.*

### **Sistema di Segnalazione**

**ADL Ingegneria Informatica** garantisce un sistema sicuro e riservato per segnalare comportamenti contrari ai principi di equità e inclusione, assicurando anonimato e tutela da ritorsioni. Il Comitato Guida, con HR e Compliance, gestisce le segnalazioni in modo trasparente e responsabile.

### **Monitoraggio, Misurazione e Riesame**

La presente Politica è soggetta a un monitoraggio sistematico e continuativo, attraverso indicatori chiave di performance (KPI) definiti per valutare il raggiungimento degli obiettivi di qualità e parità di genere. Un sistema di riesame periodico consente di verificare l'efficacia delle azioni intraprese e di aggiornare la Politica, garantendone il costante allineamento al contesto organizzativo, ai cambiamenti del mercato, ai valori aziendali e ai requisiti normativi (ISO 9001:2015 e UNI/PdR 125:2022).

Conegliano, 01-07-2025

Legale rappresentante



Katia Marchesin

Software, Web & Mobile Development  
ERP per l'Industria Manifatturiera  
Business Software & Digitalizzazione Processi

Mobile APPs, WEB, Portali CMS,  
Community, SEO, Social e WEB Marketing  
eMemo Internet Solution Provider

Internet of Things – Industry 4.0  
AR VR MR Realtà Aumentata, Virtuale e Mista  
CyberSecurity ed Infrastrutture