

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA PARITÀ DI GENERE E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

(Versione 4 del 27-04-2026)

Premessa

ADL Ingegneria Informatica, con sede a Conegliano (TV), opera dal 1995 nel settore delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT), sviluppando soluzioni digitali innovative e personalizzate per la gestione e l'efficienza dei processi aziendali. L'azienda vanta oltre 30 anni di esperienza nello sviluppo e nell'integrazione di sistemi informativi, servendo più di 3.000 clienti nei settori industriale, artigianale, commerciale e dei servizi.

Missione e visione strategica

Le linee strategiche su cui si fonda lo sviluppo aziendale includono:

- *Sviluppo di software gestionali e soluzioni ICT tailor-made;*
- *Digitalizzazione dei processi aziendali;*
- *Sviluppo web e mobile, e-commerce e marketing digitale;*
- *Sicurezza informatica, supporto sistemistico e infrastrutture IT;*
- *Raggiungimento della Soddisfazione del Cliente;*
- *Promozione della parità di genere e crescita sostenibile;*
- *Rispetto dei diritti umani, con particolare attenzione alla diversità e all'inclusione;*
- *Salvaguardia delle informazioni e dei sistemi digitali a supporto dei servizi erogati.*

La **missione di ADL Ingegneria Informatica** è accompagnare le imprese nel processo di **trasformazione digitale**, offrendo strumenti integrati e sicuri che aumentino efficienza, competitività e valore nel tempo.

Sistema di Gestione Integrato

ADL Ingegneria Informatica garantisce da anni l'eccellenza e la conformità dei propri processi attraverso un sistema di gestione qualità conforme alla norma **ISO 9001**, assicurando così il miglioramento continuo di prodotti e servizi digitali.

Allo stesso tempo, l'azienda riconosce come fondamentale il valore strategico della parità di genere, impegnandosi a promuovere una cultura organizzativa inclusiva, attenta alle competenze, al merito e alla conciliazione vita-lavoro. In coerenza con tale impegno, ADL Ingegneria Informatica ha ottenuto la certificazione **UNI/PdR 125:2022** per la Parità di Genere, integrandola stabilmente nel proprio modello di governance e nella visione di crescita sostenibile e responsabilità sociale.

In coerenza con la propria missione e con la natura dei servizi ICT erogati, ADL Ingegneria Informatica ha adottato un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme alla **UNI CEI EN ISO/IEC 27001**, integrato con i controlli specifici per i servizi Cloud previsti dalla **UNI CEI ISO/IEC 27017**. Attraverso il SGSI, l'organizzazione garantisce la protezione delle informazioni aziendali, dei dati dei clienti e dei servizi erogati, assicurando sicurezza, continuità e affidabilità dei servizi IT e Cloud, inclusi i servizi SaaS erogati e gli ambienti Private Cloud utilizzati, secondo un approccio basato sulla gestione del rischio e sul miglioramento continuo per la Sicurezza delle Informazioni.

Obiettivi della Politica

Per raggiungere e mantenere elevati standard qualitativi, garantire la sicurezza delle informazioni e assicurare la piena attuazione dei principi di equità e inclusione la Direzione ha definito una politica che coinvolge l'intera struttura aziendale. Tale politica si basa sui seguenti obiettivi:

- *Garantire al Cliente un servizio di qualità, funzionale e sicuro secondo la logica del miglioramento continuo;*
- *Gestire correttamente il rischio residuo presente nei processi aziendali, derivante dall'approccio sistematico al Risk-based thinking, interpretandolo come ulteriore opportunità per il miglioramento;*
- *Garantire l'applicazione della normativa tecnica/cogente applicabile, esplicita ed implicita, dei requisiti contrattuali stabiliti, alla qualità del prodotto fornito e a quella del servizio erogato;*
- *Definire e migliorare lo standard dei propri prodotti mantenendoli commercialmente concorrenziali e innovativi;*
- *Ottimizzare i rapporti di collaborazione con i propri fornitori qualificati;*
- *Raggiungere e mantenere una qualità organizzativa aziendale tale da soddisfare con continuità le esigenze del Cliente;*
- *Rafforzare lo spirito di gruppo delle risorse umane promuovendone la crescita professionale;*
- *Adottare logiche decisionali basate sulle evidenze raccolte dal SGQ aziendale;*
- *Migliorare la cultura e il livello di preparazione nell'ambito della digitalizzazione dei processi e degli aspetti gestionali per le aziende clienti per fornire loro maggior competitività in risposta alle esigenze del mercato;*
- *Proporre servizi e prodotti che direttamente o indirettamente possano soddisfare i requisiti del cliente ottimizzando e riducendo ove possibile l'impatto ambientale e i consumi energetici;*
- *Utilizzare internamente alla propria struttura organizzativa sistemi e servizi sempre più efficienti ed efficaci per supportare e sostenere il miglioramento continuo riducendo allo stesso tempo l'impatto ambientale e i consumi energetici;*
- *Attuare un Codice Etico che orienti i comportamenti individuali e collettivi verso principi di responsabilità, trasparenza e coerenza con i valori aziendali;*
- *Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità, orientato al merito e alla valorizzazione delle competenze, senza discriminazioni;*
- *Integrare nei Sistemi di Gestione adottati la valutazione e il monitoraggio dei rischi e degli impatti legati al cambiamento climatico, promuovendo azioni di mitigazione e adattamento che garantiscano la resilienza organizzativa, la continuità dei servizi e il miglioramento sostenibile nel tempo;*
- *Tutela delle informazioni aziendali e dei clienti, garantendo adeguati livelli di protezione dei dati e dei sistemi digitali a supporto dei servizi erogati, in conformità al Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni;*
- *Garantire la sicurezza dei servizi Cloud utilizzati ed erogati, applicando i controlli specifici per i servizi Cloud previsti dalla UNI CEI ISO/IEC 27017 e formalizzando il modello di responsabilità condivisa con fornitori e clienti;*
- *Gestione e monitoraggio dei rischi legati alla sicurezza delle informazioni, assicurando continuità e affidabilità dei servizi IT e Cloud, inclusi i servizi SaaS erogati ai clienti;*
- *Promozione di una cultura organizzativa orientata alla sicurezza e alla responsabilizzazione del personale;*
- *Avviare il percorso per la trasformazione in Società Benefit, integrando nel proprio oggetto sociale finalità di beneficio comune, nel rispetto degli interessi di tutti gli stakeholder e dell'ambiente;*
- *Adottare misure efficaci per prevenire la violazione dei diritti umani, escludendo qualsiasi forma di schiavitù moderna, lavoro forzato, traffico di esseri umani e altre forme di sfruttamento o abuso, promuovendo trasparenza e pratiche etiche in tutte le operazioni aziendali.*

Linee Strategiche per la Parità di Genere

Rispetto ai temi della **Parità di Genere**, per garantire la piena attuazione dei principi di equità, inclusione e valorizzazione delle diversità, la Direzione individua le seguenti linee strategiche di intervento nelle sei aree chiave:

- *Cultura e Strategia* → *Promuovere una cultura inclusiva attraverso formazione, comunicazione interna e sensibilizzazione continua su parità e empowerment femminile;*
- *Governance* → *Garantire il monitoraggio del Sistema di Gestione della Parità di Genere tramite il Comitato Guida e integrando obiettivi di parità nei processi decisionali e nei sistemi di responsabilità aziendale;*
- *Processi HR* → *Implementare processi di selezione, valutazione e carriera basati su criteri oggettivi, imparziali e trasparenti;*
- *Opportunità di Crescita e Inclusione* → *Promuovere pari accesso a formazione, carriera e visibilità interna;*
- *Equità Remunerativa* → *Analizzare e correggere eventuali disparità salariali di genere, con sistemi retributivi equi, trasparenti e meritocratici;*
- *Tutela della Genitorialità e Conciliazione* → *Sostenere il work-life balance con flessibilità, congedi tutelati e percorsi di rientro inclusivi per chi ha responsabilità di cura.*

Linee Strategiche per la Sicurezza delle Informazioni

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione del patrimonio informativo aziendale e dei servizi erogati, la Direzione individua le seguenti linee strategiche:

- *Governance della Sicurezza* → *Integrare il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni nei processi aziendali, definendo ruoli, responsabilità e obiettivi coerenti con la strategia organizzativa;*
- *Gestione del Rischio* → *Adottare un approccio strutturato alla gestione dei rischi informatici, orientato alla prevenzione, al controllo delle vulnerabilità e al miglioramento continuo delle misure di protezione;*
- *Protezione delle Informazioni e dei Sistemi* → *Assicurare adeguate misure di tutela dei dati, delle infrastrutture IT e delle piattaforme digitali lungo l'intero ciclo di vita dei servizi;*
- *Sicurezza nello Sviluppo e nell'Erogazione dei Servizi* → *Integrare la sicurezza nei processi di progettazione, sviluppo e gestione operativa delle soluzioni ICT;*
- *Gestione degli Incidenti e Continuità Operativa* → *Garantire capacità di risposta tempestiva agli eventi di sicurezza e assicurare la continuità e resilienza dei servizi digitali;*
- *Gestione dei Fornitori* → *Monitorare i fornitori e i partner tecnologici affinché operino nel rispetto degli standard di sicurezza richiesti dall'organizzazione;*
- *Formazione e Consapevolezza* → *Promuovere una cultura aziendale orientata alla sicurezza delle informazioni e alla responsabilizzazione di tutto il personale;*
- *Sicurezza dei Servizi Cloud* → *Applicare i principi del modello di responsabilità condivisa (CSP/CSC), garantendo adeguata protezione degli ambienti Cloud e dei dati trattati, inclusi i servizi SaaS erogati ai clienti, in conformità alla UNI CEI ISO/IEC 27017;*
- *Miglioramento Continuo del SGSI* → *Assicurare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni attraverso attività di monitoraggio delle prestazioni, audit interni, riesame della direzione e attuazione delle azioni correttive.*

Tutela dei Diritti Umani

ADL Ingegneria Informatica riconosce che il rispetto dei Diritti Umani è fondamentale per una gestione responsabile e sostenibile dell'attività aziendale, in linea con la *Dichiarazione Universale dei Diritti Umani* e i *Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani (UNGPs)*.

L'azienda si impegna a promuovere e tutelare i diritti umani in tutte le operazioni aziendali e lungo la catena di fornitura, evitando ogni forma di violazione. In particolare, si impegna a:

- *Rispettare la dignità e l'equità di ogni persona, prevenendo discriminazioni basate su sesso, razza, religione, orientamento sessuale, età, disabilità e altre caratteristiche personali;*
- *Escludere il lavoro minorile e forzato, in conformità con le normative nazionali e internazionali;*
- *Garantire condizioni di lavoro conformi alla legge, con retribuzione equa e orari conformi alla normativa vigente, senza pratiche coercitive o fraudolente;*
- *Promuovere la libertà di associazione e la contrattazione collettiva, assicurando pari opportunità di crescita professionale;*
- *Prevenire molestie e abusi sul posto di lavoro, favorendo un ambiente sicuro, rispettoso e inclusivo;*
- *Estendere gli impegni sui diritti umani alla catena di fornitura, richiedendo a fornitori e partner di rispettare gli stessi principi etici e di sostenibilità;*
- *Adottare processi di due diligence e gestione del rischio per prevenire eventuali impatti negativi sui diritti umani;*
- *Garantire meccanismi sicuri e riservati per segnalare violazioni, senza ritorsioni;*
- *Evitare qualsiasi coinvolgimento in pratiche di espropriazione forzata o di privazione illegittima di risorse naturali (terra, foreste e acqua), nel rispetto dei diritti delle persone e delle comunità, nei limiti della propria sfera di influenza.*

Attraverso attività di formazione e sensibilizzazione, ADL Ingegneria Informatica promuove il rispetto dei diritti umani sia all'interno dell'organizzazione sia nelle relazioni con clienti, fornitori e altre parti interessate, nei limiti del proprio ruolo e della propria sfera di influenza.

Impegno nella Sostenibilità e Protezione Ambientale

ADL Ingegneria Informatica integra la sostenibilità ambientale nel proprio core business, impegnandosi a ridurre l'impatto ecologico, prevenire l'inquinamento e contribuire a un'economia a basse emissioni di carbonio. Le principali azioni includono:

- *Infrastrutture IT sostenibili: ottimizzazione energetica tramite hardware ad alta efficienza, virtualizzazione dei server e preferenza per soluzioni cloud basate su energia rinnovabile;*
- *Riduzione dell'impatto ambientale e delle emissioni: monitoraggio delle emissioni di CO₂ (Scope 1, 2, 3) e utilizzo di energia da fonti rinnovabili;*
- *Economia circolare e gestione dei rifiuti: gestione responsabile dei rifiuti elettronici, digitalizzazione dei processi e riduzione del consumo di carta, promuovendo pratiche di approvvigionamento responsabile;*
- *Monitoraggio e miglioramento continuo: integrazione dei principi ESG, definizione e monitoraggio di indicatori ambientali e sensibilizzazione del personale verso comportamenti eco-responsabili;*
- *Formazione e consapevolezza: formazione obbligatoria su sicurezza e conformità ambientale, con attenzione all'utilizzo corretto delle attrezzature di lavoro e nel rispetto della normativa applicabile (es. REACH e normativa ambientale italiana).*

L'azienda opera nel rispetto delle normative ambientali applicabili e promuove il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, anche lungo la catena di fornitura, nei limiti del proprio ruolo e della propria sfera di influenza.

Diffusione della Politica

La presente Politica per la Qualità, la Parità di Genere e la Sicurezza delle Informazioni è oggetto di un'adeguata attività di **comunicazione e diffusione**, per garantirne la conoscenza, la comprensione e la condivisione da parte di tutto il personale dipendente, delle persone che operano per conto dell'organizzazione e delle altre parti interessate. La diffusione avviene attraverso:

- *La pubblicazione sul sito istituzionale, nella sezione dedicata alla sostenibilità e alla responsabilità sociale;*
- *Comunicazioni interne tramite strumenti digitali aziendali (internet, newsletter, bacheca) e, se necessario, in formato cartaceo;*
- *La presentazione e discussione nei momenti formativi, in particolare durante attività di onboarding, aggiornamento obbligatorio o formazione su qualità, diversity & inclusion.*

La Direzione si impegna a garantire che la Politica sia compresa, applicata e mantenuta aggiornata in relazione all'evoluzione del contesto organizzativo, tecnologico e normativo.

Ruoli e Responsabilità

L'attuazione e il monitoraggio della presente Politica sono affidati ai seguenti organi:

- *La Direzione, garante degli indirizzi strategici, dell'integrazione dei sistemi di gestione nei processi aziendali e della disponibilità delle risorse necessarie;*
- *Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ), per la parte relativa alla ISO 9001;*
- *Il Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (RSGSI), per la parte relativa alla UNI CEI EN ISO/IEC 27001;*
- *Il Comitato Guida per la Parità di Genere, per la supervisione delle attività legate alla UNI/PdR 125:2022;*

Sistema di Segnalazione

ADL Ingegneria Informatica garantisce un sistema sicuro e riservato per segnalare comportamenti contrari ai principi di equità e inclusione, assicurando anonimato e tutela da ritorsioni. Il Comitato Guida, con HR e Compliance, gestisce le segnalazioni in modo trasparente e responsabile.

Monitoraggio, Misurazione e Riesame

La presente Politica è soggetta a un monitoraggio sistematico e continuativo, attraverso indicatori chiave di performance (KPI) definiti per valutare il raggiungimento degli obiettivi di qualità, di parità di genere e di sicurezza delle informazioni. Un sistema di riesame periodico consente di verificare l'efficacia delle azioni intraprese e di aggiornare la Politica, garantendone il costante allineamento al contesto organizzativo, ai cambiamenti del mercato, ai valori aziendali e ai requisiti normativi (ISO 9001, UNI/PdR 125:2022, UNI CEI EN ISO/IEC 27001 e UNI CEI ISO/IEC 27017).

Conegliano, 27-04-2026

Legale rappresentante

Katia Marchesin

Software, Web & Mobile Development
ERP per l'Industria Manifatturiera
Business Software & Digitalizzazione Processi

AI application, LLM e Machine Learning
Internet of Things – Industry 4.0/5.0
AR VR MR Realtà Aumentata, Virtuale e Mista

Mobile APPs, WEB, Portali CMS,
Community, SEO, Social e WEB Marketing
CyberSecurity & Infrastrutture